

## **KATA PENGANTAR**

Segala puji dan ucapan syukur kepada Tuhan Yang Maha Kuasa, karena atas rahmat dan perlindunganNya penulis dapat menyelesaikan tesis yang berjudul “Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Pengembangan karir terhadap Komitmen Karyawan di Eka Hospital BSD, guna memenuhi salah satu persyaratan untuk menyelesaikan pendidikan Magister Manajemen pada Program Pasca Sarjana Universitas Esa Unggul, Jakarta.

Pada kesempatan ini penulis mengucapkan terima kasih yang sebesar-besarnya kepada pihak yang telah membantu dalam penyelesaian tesis, antara lain:

1. Dr. Ir. Arief Kusuma, M.B.A., selaku Rektor Universitas Esa Unggul Jakarta.
2. dr. Esther Nurima, MARS., selaku Direktur Pengelola Korporat Eka Hospital.
3. dr. Hermanto Nurya, selaku Direktur Eka Hospital BSD.
4. Ir. Alirahman, M.Sc., Ph.D., selaku Direktur Program Pasca Sarjana, Universitas Esa Unggul, Jakarta.
5. Prof. Dr. Tumari Jatileksono, MA., selaku Ketua Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana, Universitas Esa Unggul, Jakarta.
6. Dr. Ir. Sunar Abdul, MS., selaku dosen pembimbing Tesis ini.
7. Prof. Dr. Lia Amalia, SE., MM., selaku anggota penguji tesis.
8. Dr. Harries Madiistriyatno, Msi., selaku anggota penguji tesis.
9. Segenap rekan-rekan Divisi SDM dan Divisi Keperawatan Eka Hospital BSD, yang telah memberikan segala dukungannya.
10. Suamiku Harry Pujiatmoko, ST., anak Julian Davis dan anak Dionysius Davis, atas doa, kesabaran dan dukungannya yang telah diberikan.
11. Rekan-rekan mahasiswa program Magister Manajemen Universitas Esa Unggul angkatan 40 atas dukungan yang telah diberikan.
12. Segenap karyawan Sekretariat Program Studi Magister Manajemen Pasca Sarjana, Universitas Esa Unggul.

Semoga Tuhan Yang Maha Kuasa berkenan membalas budi baik dan bantuan yang tulus yang telah diberikan.

Penulis menyadari bahwa penyusunan tesis ini masih jauh dari sempurna, oleh karena itu penulis sangat mengharapkan kritik dan saran dari para pembaca.  
Akhir kata, semoga tesis ini dapat memberikan manfaat bagi kita semua.

Jakarta, 20 Desember 2012

Mayolana Medja

## ABSTRAK

MAYOLANA MEDJA. *Pengaruh Kepemimpinan, Kompensasi dan Pengembangan Karir Terhadap Komitmen Karyawan di Eka Hospital BSD* (dibimbing oleh Dr. Ir. Sunar Abdul, MS).

Eka Hospital BSD adalah sebuah rumah sakit swasta yang didirikan pada tahun 2008 di Bumi Serpong Damai Tangerang Selatan. Rumah sakit tersebut menggunakan teknologi dan metode terkini di bidang kedokteran yang didukung oleh tenaga medis, serta staf yang profesional. Dalam pengelolaannya terlihat permasalahan komitmen karyawan, yang digambarkan oleh *turn-over* yang tinggi.

Penelitian ini bertujuan untuk mendeskripsikan, menganalisis dan mengetahui pengaruh paling dominan dari kepemimpinan, kompensasi dan pengembangan karir terhadap komitmen karyawan khususnya perawat Eka Hospital BSD.

Untuk menganalisis masalah tersebut maka digunakan 108 responden yang diseleksi melalui metode *purposive sampling*. Analisis yang digunakan dalam penelitian ini adalah analisis deskriptif dan analisis regresi linier berganda untuk mengukur seberapa besar variabel kepemimpinan, kompensasi dan pengembangan karir dapat mempengaruhi komitmen karyawan. Analisis penelitian ini dibantu dengan menggunakan program *Statistical Package for Social Studies* (SPSS).

Nilai koefisien determinasi / koefisien penentu (R square) yang diperoleh yaitu sebesar 0,532 (53.2%), nilai ini mencerminkan variasi perubahan pada komitmen perawat, bahwa komitmen perawat dapat ditentukan / dideterminasikan oleh semua variabel secara simultan sebesar 53.2%, dan sisanya yaitu sebesar 46.8% merupakan determinasi dari variabel lain yang tidak diteliti dalam penelitian ini. Hasil penelitian juga menunjukkan terdapat pengaruh yang signifikan secara berturut turut adalah pengembangan karir dengan angka tertinggi sebesar 0,574 kemudian diikuti dengan kepemimpinan sebesar 0,156 dan terakhir adalah kompensasi sebesar 0,154.

Kesimpulan penelitian adalah bahwa pengembangan karir merupakan variabel dominan berpengaruh terhadap komitmen karyawan. Hasil penelitian ini, dapat menjadi gambaran bagi perusahaan untuk meningkatkan komitmen karyawan, sehingga dapat meretensi karyawan tetap bekerja di Eka Hospital BSD. Dalam rangka meningkatkan komitmen karyawan maka disarankan antara lain manajemen Eka Hospital untuk mengembangkan kebijakan pengembangan karir dan mengalokasikan dana untuk meningkatkan kompetensi setiap karyawan seperti mengirimkan tugas belajar formal maupun non formal, melakukan pelatihan kepemimpinan bagi pimpinan unit yang ada, serta mengembangkan kebijakan sistem kompensasi yang jelas dan transparan bagi karyawan.